ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.		
Fecha	Funza, 02 de abril del 2025. 04:15 p.m. a 04: 30 p.m.		
Tema	**APERTURA BUZÓN 1.**		
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivo. 2. Metodología. 3. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 4. Materiales 5. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía. 2. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Julieth Jiménez (Supervisor SDIS), que acompaña de manera virtual, (aplicación TEAMS), en calidad de servidor público; Luz Emilia Lopera, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 3. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 4. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, formato apertura de buzón, celular, buzón, esferos. 5. Se anexa registro fotográfico y Planilla de asistencia por medio de la plataforma TEAMS.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar 4 aperturas de buzón para el mes de abril 2025.	Equipo profesional y coordinación.	El 09/04/2025 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Próxima reunión	09/04/2025		
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*		

Registro fotográfico: Apertura de buzón 1: 02/04/2025





1. Summary

Meeting title	comunidadcuidadocorazoninmaculadofunza9579@hotmail.com
Attended participants	2
Start time	4/02/25, 5:08:33 PM
End time	4/02/25, 5:23:42 PM
Meeting duration	15m 9s
Average attendance time	8m 28s

2. Participants

Name	First Join	Last Leave	In-Meeting Duration	Email	Participant ID (UPN)	Role
Lina Maria Ramirez Leon	4/02/25, 5:08:41 PM	4/02/25, 5:23:40 PM	14m 59s	lramirezl@sdis.gov.co	lramirezl@sdis.gov.co	Organizer
Corazón Inmaculado de María	4/02/25, 5:21:44 PM	4/02/25, 5:23:42 PM	1m 57s			Presenter

3. In-Meeting Activities

Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role
Lina Maria Ramirez Leon	4/02/25, 5:08:41 PM	4/02/25, 5:23:40 PM	14m 59s	lramirezl@sdis.gov.co	Organizer
Corazón Inmaculado de María	4/02/25, 5:21:44 PM	4/02/25, 5:23:42 PM	1m 57s		Presenter